

# Pravidla Central Club

## Všeobecná pravidla platná ke dni 01.06.2019

### I. Preambule

Tato Všeobecná Pravidla Central Club (dále jen „**Pravidla**“) upravují pravidla fungování Central Club (dále jen „**Klub**“), jehož provozovatelem je společnost EPG Central Most s.r.o., IČ: 05821576, se sídlem Náměstí Republiky 1078/1, Praha 1 - Nové Město, 110 00 (dále jen „**Provozovatel**“), jakož i práva a povinnosti vyplývající z členství zákazníka v Klubu a práva a povinnosti Provozovatele ve vztahu k členovi v rámci Klubu. Tento program je zaměřen na poskytování nadstandardních výhod zákazníkům obchodního centra Central Most se sídlem na ulici Radniční 3400, Most (dále jen „**Obchodní centrum**“), kteří se stanou členy Klubu v souladu s Pravidly.

### II. Vznik členství v Klubu

1. Členem Klubu se může stát fyzická osoba, která:
  - a. dosáhla věku 16 let,
  - b. řádně a pravdivě vyplnila údaje v registračním formuláři umístěném na webových stránkách klubu [www.centralclub.cz](http://www.centralclub.cz) (dále jen „**Webový portál**“) či na klubovém automatu umístěném v Obchodním centru (dále jen „**Automat**“),
  - c. potvrdila, že souhlasí s Pravidly,
  - d. převzala věrnostní kartu Central Club (dále jen „**Karta**“).
2. Souhlas s Pravidly může zájemce o členství udělit zaškrtnutím příslušného políčka „Souhlasím s Všeobecnými pravidly Central Club“ při registraci na Webovém portálu či prostřednictvím Automatu.

### III. Věrnostní karta Central Club

3. Registrovaný člen Klubu si může vyzvednout věrnostní kartu Central Club v informačním koutku Provozovatele umístěném v Obchodním centru. Karta je aktivní okamžikem jejího předání členovi Klubu.
4. Karta je nepřenositelná na jinou osobu. Člen Klubu je povinen chránit Kartu před jejím zneužitím a ztrátou. V případě ztráty nebo odcizení Karty je člen Klubu povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit v informačním koutku Obchodního centra nebo prostřednictvím e-mailové adresy: [podpora@centralclub.cz](mailto:podpora@centralclub.cz). V takovém případě bude Karta neprodleně deaktivována a nebude ji možné používat. Deaktivaci však nezaniká členství v Klubu. Člen klubu je oprávněn požádat o vydání nové karty v informačním koutku Obchodního centra nebo prostřednictvím e-mailové adresy: [podpora@centralclub.cz](mailto:podpora@centralclub.cz). Nová karta bude členovi Klubu vydána v informačním koutku Obchodního centra, jakmile člen Klubu obdrží e-mail od Provozovatele o možnosti vyzvednutí Karty.

5. Provozovatel je oprávněn deaktivovat Kartu bez souhlasu člena Klubu zejména v případě, má-li odůvodněné obavy, že dochází nebo může dojít k jejímu zneužití. Deaktivací Karty nedochází ke zrušení členství v Klubu. O deaktivaci Karty a možnosti požádat o novou Kartu bude člen Klubu informován prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v jeho osobním účtu vzniklém registrací na Webovém portálu nebo prostřednictvím Automatu, do něhož je možné se přihlásit prostřednictvím Webového portálu (dále jen „**Osobní účet**“).
6. Členy Klubu se mohou stát i zaměstnanci obchodů umístěných v Obchodním centru a zaměstnanci správce Obchodního centra. Tito členové Klubu jsou však vyloučeni v účasti na jakékoliv spotřebitelské soutěži organizované pro členy Klubu, jsou-li zaměstnání po dobu trvání soutěže.
7. Provozovatel nenese odpovědnost za ztrátu, zničení nebo poškození Karty. Provozovatel rovněž neodpovídá za jakoukoliv škodu vzniklou členovi Klubu v důsledku zneužití Karty nebo jejího odcizení. A to v období před nahlášením její ztráty nebo odcizení Provozovateli za podmínek uvedených v tomto odstavci.

#### **IV. Výhody Klubu**

8. Členství v Klubu přináší členovi Klubu následující výhody:
  - a. informace o všech akcích a novinkách týkajících se Obchodního centra;
  - b. slevy ve vybraných prodejnách Obchodního centra;
  - c. možnost zařazení do soutěží pořádaných Provozovatelem v rámci Klubu, uveřejněných na Webovém portálu v souladu s pravidly soutěže.
9. Výhody vyplývající z členství v Klubu mohou být dle uvážení Provozovatele průběžně měněny či rušeny a informace o těchto změnách budou v předstihu zpřístupněny na Webovém portálu či Automatu.

#### **V. Zrušení členství v Klubu**

10. Provozovatel může členství v Klubu zrušit pouze za podmínek uvedených v těchto Pravidlech. Jakékoli zrušení členství v Klubu ze strany Provozovatele je Provozovatel povinen, dříve než tak učiní, oznámit členovi prostřednictvím e-mailu.
11. Provozovatel je oprávněn zrušit členství v Klubu z těchto důvodů:
  - a. člen Klubu uvedl nesprávné údaje při registraci;
  - b. člen Klubu zneužil výhod, které mu Klub poskytuje nebo se dopustil jiného jednání v rozporu s těmito Pravidly.
12. Člen Klubu je oprávněn kdykoliv zrušit své členství, a to prostřednictvím e-mailové zprávy zaslané na e-mailovou adresu: [podpora@centralclub.cz](mailto:podpora@centralclub.cz).
13. Zrušení Osobního účtu ze strany člena Klubu nebo ze strany Provozovatele má za následek zrušení členství v Klubu, pokud není uvedeno v těchto Pravidlech jinak. Člen Klubu není v takovém případě oprávněn požadovat po Provozovateli jakoukoli nevyčerpanou výhodu či nárok vyplývající z členství v Klubu.

#### **VI. Přístup k Osobnímu účtu v Klubu**

14. Člen Klubu má přístup ke svému Osobnímu účtu prostřednictvím Webového portálu.
15. Přístup k Osobnímu účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem, které si člen Klubu nastaví při registraci do Klubu nebo později při aktualizaci těchto údajů. Člen Klubu je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně jeho přihlašovacích údajů. Člen Klubu není oprávněn umožnit využívání Osobního účtu třetím osobám. Člen Klubu nese

plnou odpovědnost za veškeré úkony, které jsou v jeho osobním účtu učiněny. Člen Klubu je povinen bez zbytečného odkladu provést změnu přihlašovacích údajů a informovat Provozovatele, pokud má jakékoli podezření na zneužití či zpřístupnění jeho přihlašovacích údajů třetí osobou.

16. Člen Klubu může na webu <https://www.centralclub.cz/slevy> sledovat aktuální nabídku slev v obchodech v Obchodním centru či jakékoli jiné novinky týkající se výhod plynoucích z členství v Klubu.
17. Člen Klubu je povinen bez zbytečného odkladu aktualizovat své osobní údaje v Osobním účtu, došlo-li k jakékoli jejich změně. Provozovatel považuje údaje uvedené v Osobním účtu za aktuální a pravdivé.
18. Provozovatel je oprávněn zrušit Osobní účet, pokud je dána odůvodněná obava, že dochází nebo může dojít k jeho zneužití, v takovémto případě zároveň Provozovatel deaktivuje Kartu. O zrušení Osobního účtu a deaktivaci Karty bude člen Klubu informován prostřednictvím jeho e-mailové adresy uvedené v Osobním účtu.
19. Provozovatel je oprávněn dočasně přerušit přístup k Webovému portálu a Automatu v důsledku nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutné údržby hardwarového a softwarového vybavení třetích osob. Provozovatel neodpovídá za plynulý, bezchybný a bezpečný chod Webového portálu. Provozovatel nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do Webového portálu nebo v důsledku jeho užití v rozporu s jeho určením.
20. Člen Klubu je oprávněn užívat Webový portál jen způsobem, který není na úkor Provozovatele nebo třetích osob a který je v souladu s jeho určením. Člen Klubu užívá Webový portál na vlastní riziko. Provozovatel nenese odpovědnost za případnou škodu nebo jakékoli jiné následky vzniklé členovi Klubu v souvislosti s užíváním Webového portálu.
21. Webový portál je chráněn autorským právem Provozovatele. Fotografie na Webovém portálu jsou pouze ilustrativní. Provozovatel nenese odpovědnost za úplnost a přesnost informací uvedených na Webovém portálu.
22. O všech změnách týkajících se přihlášení do Osobního účtu bude člen Klubu informován zprávou zaslánou Provozovatelem na e-mailovou adresu člena Klubu uvedenou v Osobním účtu.

## VII. Ochrana osobních údajů členů Klubu

23. Provozovatel zpracovává osobní údaje členů Klubu v souladu s platnými právními předpisy upravujícími ochranu osobních údajů, zejména nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
24. Provozovatel informuje členy Klubu o zpracování jejich osobních údajů v souvislosti s členstvím v Klubu prostřednictvím „Oznámení o ochraně osobních údajů“ (dále jen „**Oznámení**“), které je zasláno na e-mailovou adresu člena Klubu po jeho registraci v Klubu. Oznámení je rovněž dostupné na Webovém portálu.
25. Členové Klubu jsou taktéž informováni o zpracování jejich osobních údajů prostřednictvím dokumentu „Zásady o ochraně soukromí“ (dále jen „**Zásady**“), jež jsou umístěny na webové stránce Obchodního centra: [www.centralmost.cz](http://www.centralmost.cz).
26. Člen Klubu je zároveň oprávněn požádat Provozovatele o zaslání Oznámení prostřednictvím e-mailové adresy: [podpora@centralclub.cz](mailto:podpora@centralclub.cz). Jakékoli změny v Oznámení a/nebo v Zásadách budou členům Klubu s předstihem zaslány na jejich e-mailovou adresu uvedenou v jejich Osobním účtu.

## VIII. Závěrečná ustanovení

27. Tato Pravidla jsou vyhotovena v českém jazyce. Provozovatel si vyhrazuje právo znění Pravidel kdykoliv jednostranně měnit či doplňovat, zejména podmínky a způsob nabídek slev a výhod členům Klubu a podmínky získání Poukazů. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Pravidel. Provozovatel informuje o změně Pravidel prostřednictvím oznámení zaslaného na e-mailovou adresu člena Klubu uvedenou v Osobním účtu.
28. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv ukončit činnost Klubu po předchozím upozornění. Datum ukončení Klubu bude předem oznámeno všem členům Klubu prostřednictvím e-mailové adresy uvedené v Osobním účtu. Člen Klubu nemá právo požadovat po Provozovateli jakoukoliv nevyčerpanou výhodu či jinou výhodu nebo jakýkoli jiný nárok vyplývající z členství v Klubu.
29. Případné dotazy týkající se Klubu a členství v něm, těchto Práv či práv na ochranu osobních údajů zasílejte na následující e-mailovou adresu: [podpora@centralclub.cz](mailto:podpora@centralclub.cz).
30. Tato Pravidla nabývají účinnosti dne 01.06.2019.

Kontaktní adresa Provozovatele:

EPG Central Most s.r.o.

Náměstí Republiky 1078/1, Praha 1, 110 00,

Telefon: +420 721 403 824

E-mail: [podpora@centralclub.cz](mailto:podpora@centralclub.cz)

[www.centralclub.cz](http://www.centralclub.cz)